|  |  |
| --- | --- |
| **ВЫПИСКА** из Технологии № 115/К от 05.07.2022  **Раздел 2. Бронирование перевозки пассажира,**  **багажа, груза**  2.1. Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее – бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.  2.2. При бронировании, используются автоматизированные системы бронирования.  2.3. Бронирование отражено в системе бронирования перевозчика. Информация о произведенном бронировании должна быть предоставлена перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.  2.4. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.  Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.  2.5. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные перевозчиком.  2.6. Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.  2.7. Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.  В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.  Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.  2.8. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномочен. агент:  предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов данного перевозчика, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах данного перевозчика по маршруту перевозки, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах этого перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.  2.9. При бронировании уполномоченный агент вправе предоставлять пассажиру дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего (их) перевозку по маршруту перевозки, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.  2.10. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик либо уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.  2.11. Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.  2.12. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.  2.13. Бронирование провозной емкости для груза производится перевозчиком или уполномоченным агентом.  2.14. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить перевозчику или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее – вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.  2.15. До бронирования провозной емкости для груза перевозчик или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.  2.16. При бронировании провозной емкости для груза перевозчик или уполномоченный агент:  - предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов данного перевозчика, тарифах и условиях их применения, правилах данного перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа на рейсах данного перевозчика по маршруту перевозки;  - при бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент вправе предоставлять грузоотправителю дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего (их) перевозку по маршруту, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.  2.17. При бронировании уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки.  2.18. Перевозчик и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами РФ.  2.19. Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку:  - пассажира с ребенком до 2 лет;  - ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;  - тяжелобольного пассажира;  - больного на носилках;  - пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;  - пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);  - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;  - багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее сверхнормативный багаж;  - багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);  - багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);  - багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;  -валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее – ценный груз);  -груза с объявленной ценностью;  -предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся груз);  -предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами РФ и законодательством Российской Федерации (далее – опасный груз);  -груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее – тяжеловесный груз);  -груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее – негабаритный груз);  -груза, вес одного кубического метра, которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее – объемный груз);  -собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки);  - животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее – живность);  - груза, требующего специальных условий перевозки;  - человеческих останков и останков животных.  2.20. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:  -если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный перевозчиком срок и ему не оформлен билет;  -если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный перевозчиком или агентом срок;  -если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и Правилами.  2.21. Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.  2.22. При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее – аэропорт трансфера), перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.  2.23. При регистрации пассажиров следующих совместно с детьми в возрасте до 12 лет, необходимо в обязательном порядке запрашивать информацию о закреплении детей конкретно за одним из родителей, или лица его сопровождающего. | **ВЫПИСКА** из Правил № 89/к от 01.09.2021  **Раздел 4. Общие положения**  4.1. Бронирование перевозки производится за две недели до даты отправления рейса по расписанию, в пунктах продажи КГУАП «Пластун-Авиа», расположенных на территории Приморского края. При бронировании используется «Журнал бронирования пассажирских перевозок» (Приложение №1);  - пассажир для осуществления бронирования обращается к уполномоченному агенту непосредственно в пункт продажи перевозок либо по телефону, электронной почте;  - пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии,  - об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для занесения в Журнал бронирования, запись в журнал не производится;  - пассажир при бронировании сообщает агенту номер телефона или иной способ контакта для его информирования, при этом пассажир несет ответственность за предоставление достоверной информации о способе контакта;  - при бронировании уполномоченным агентом пассажиру предоставляется информация в соответствии с заданным пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки, предоставляется информация о расписании движения воздушных судов, наличии свободных провозных емкостей, очередности записи в Журнал бронирования, установленном тарифе, информацию об условиях возврата, правилах перевозчика, типе воздушного судна, условиях обслуживания на борту;  - перевозчик и уполномоченный агент не имеют права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;  - при бронировании необходимо согласовать с перевозчиком перевозку тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира лишенного слуха без сопровождающего; пассажира лишенного зрения с собакой-поводырём; пассажира с ограниченной подвижностью; пассажира имеющего оружие и/или боеприпасы; багажа превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного багажа; перевозку животных, птиц  4.2. Регистрация пассажиров и багажа осуществляется в системе ПСС «ТрансХост».  4.3. Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров производится в здании пункта отправления.  4.4. Регистрацию билетов, оформление багажа пассажиров, посадку пассажиров на борт ВС на рейсах авиакомпании производит диспетчер-информатор обслуживающей компании.  4.5. Норма бесплатного провоза багажа на рейсах составляет 10 кг, габариты одного места багажа не должны превышать 115 см. в сумме трех измерений для одного пассажира.  4.6. Предметы, которые пассажир может взять с собой в салон ВС и не предъявлять для взвешивания:  - рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;  - букет цветов;  - верхнюю одежду;  - детское питание для ребенка на время полета;  - костюм в портпледе;  - устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;  - лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;  - костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;  - товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами перевозчика.  4.7. Регистрация пассажиров и багажа на рейсы краевых перевозок в базовом аэропорту начинается за 2 часа и заканчивается за 15 минут до вылета, в остальных пунктах отправления начинается за 30 минут и заканчивается за 15 минут до вылета.  **Раздел 6.** **Порядок регистрации пассажиров при отправлении рейса**  6.1. Пассажир должен заблаговременно, не позднее 15 минут до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра.  6.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании:  - электронного билета согласно списку пассажиров, с электронными билетами или бумажного билета, выданного перевозчиком, который признается действительным для перевозки пассажира и его багажа на линиях перевозчика;  - документа, удостоверяющего личность пассажира;  - в случае необходимости, иных документов, предусмотренных законодательством РФ.  6.3. При прибытии пассажира на регистрацию позже установленного времени окончания оформления пассажиров (15 минут до отправления рейса), такому пассажиру может быть отказано в перевозке данным рейсом.  6.4. При регистрации пассажиров следующих совместно с детьми в возрасте до 12 лет необходимо в обязательном порядке запрашивать информацию о закреплении детей конкретно за одним из родителей, или лица его сопровождающего. |